

De Jong Juristen Zwolle BV

Algemene Leveringsvoorwaarden

(versie: 1 januari 2020)

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

1. Definities

- 1.1 Cliënt: de rechts- of natuurlijk persoon met wie De Jong een Overeenkomst aangaat.
- 1.2 Wederpartij: de rechts- of natuurlijk persoon met wie Cliënt een – al dan niet juridisch – geschil heeft.
- 1.3 Debiteur: de rechts- of natuurlijk persoon met wie Cliënt een Overeenkomst en/of Abonnement heeft afgesloten, en die uit hoofde van die overeenkomst gelden verschuldigd is aan Cliënt.
- 1.4 De Jong: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Jong juristen Zwolle BV gevestigd te Zwolle, kantoorhoudend te (8025 BM) Zwolle aan de Dr. van Deenweg 162.
- 1.5 Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen De Jong en Cliënt tot stand komt, elke wijzigingen daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.6 Abonnement: doorlopende Overeenkomst welke Cliënt afsluit met De Jong met als oogmerk het gebruik maken van de Diensten van De Jong.
- 1.7 Diensten: alle prestaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst en/of Abonnement, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.8 Vordering: elk vermogensrechtelijk tegoed dat Cliënt heeft op zijn/haar Debiteur, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard dan ook.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten van, De Jong waarbij De Jong Diensten van welke aard ook aan Cliënt levert.
- 2.2 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de Overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door een daartoe bevoegde medewerker van De Jong en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van De Jong dan wel van derden die door De Jong zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, zijn voor De Jong niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker.

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Indien Cliënt een opdracht (vormvrij) verstrekt, is hij/zij daaraan gebonden. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan Cliënt geen rechten ontleen.
- 3.2 Indien een aanbieding niet tot een Overeenkomst leidt, zal Cliënt die aanbieding en alle overige door De Jong verschaft documentatie op eerste verzoek aan De Jong retourneren.
- 3.3 Indien Cliënt een opdracht verstrekt gedurende de looptijd van zijn/haar Abonnement behoudt Cliënt het recht op een door hem/haar verstrekte opdracht in te trekken, mits deze intrekking binnen de redelijkheid en billijkheid van de wet valt.

4. Verplichtingen De Jong

4.1 De verplichtingen van De Jong hebben het karakter van een inspanningsverplichting. De Jong garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle Diensten worden door of namens De Jong geleverd voor rekening en risico van Cliënt.

4.2 De door De Jong opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Jong.

5. Verplichtingen Cliënt

5.1 Cliënt zal De Jong alle informatie die De Jong naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. De Jong is niet verplicht in het kader van een Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan Cliënt te retourneren.

6. Tarieven

6.1 De tarieven zijn genoemd in de Overeenkomst en/of de geldende tarievenlijsten, die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

6.2 Alle prijzen en tarieven genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief de verschuldigde BTW.

6.3 De Jong heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende Overeenkomst. De Jong zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan Cliënt de Overeenkomst tussentijds ontbinden. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt indien Cliënt niet binnen twee weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven schriftelijk -en aangetekend- de Overeenkomst tussentijds ontbindt. Dit recht vervalt ook, indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen/verhalen van kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), en/of indien de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

7. Betaling

7.1 De facturen van De Jong zullen gebaseerd zijn op de met de Diensten corresponderende prijzen en tarieven zoals omschreven in de Overeenkomst dan wel in de alsdan van toepassing zijnde tarievenlijsten.

7.2 Facturen worden door Cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt de aan hem/haar gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening, aftrek of tot opschorting van een betaling.

7.3 De Jong is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens Cliënt in haar bezit heeft.

7.4 Bij te late betaling heeft De Jong het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 1 % per maand vanaf de vervaldag van de factuur.

7.5 Indien Cliënt ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is hij/zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die De Jong genoodzaakt is te maken. De buitengerechtelijke incassokosten voor vorderingen worden berekend op grond van Wet Incasso Kosten (2012) en bedragen tenminste € 40,00

8. Meerwerk

8.1 Indien De Jong uit hoofde van de Overeenkomst dan wel het Abonnement zijn verplichtingen dient te verzwaren dan wel uit te breiden, is er sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

8.2 Indien De Jong meent dat van meerwerk sprake is, zal hij Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de Diensten van De Jong kunnen worden geleverd. Cliënt wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door De Jong daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

8.3 Bij onverwijlde spoed is De Jong vrij om zonder Cliënt hier van tevoren over te berichten het door De Jong geachte noodzakelijke meerwerk te verrichten, waarbij art. 8.2 van toepassing is, uitgezonderd de plicht van De Jong Cliënt te informeren. Zodra de spoed voorbij is, is art. 8.2 geheel en onverminderd van toepassing. Beoordeling van één en ander ligt geheel bij De Jong.

9. Klachten

9.1 Indien Cliënt klachten heeft met betrekking tot door De Jong verleende Diensten en/of het door De Jong daarvoor ter zake gefactureerde bedrag, dient Cliënt dit schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarop de klacht betrekking heeft, dan wel na de ontdekking van de onvolkomenheid - indien Cliënt aantoonbaar dat hij/zij die onvolkomenheid redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken - aan De Jong kenbaar te worden gemaakt.

9.2 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van Cliënt niet op.

9.3 Indien Cliënt de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn van 30 dagen, doet Client afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

9.4 De bewijslast voor al hetgeen genoemd in art. 9 ligt geheel en onverminderd bij Cliënt.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Indien De Jong na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van De Jong beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die Cliënt (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de Overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van De Jong per Overeenkomst is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door Cliënt onder de betreffende Overeenkomst aan De Jong betaalde bedragen inclusief BTW, met een maximum van EUR 25.000,-. Een eventuele actie dient door Cliënt te worden ingesteld uiterlijk binnen één jaar na het desbetreffende geval.

10.2 Elke verdere aansprakelijkheid van De Jong voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door Cliënt, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. De Jong is evenmin aansprakelijk voor enige interpretatie door Cliënt van de resultaten van de Diensten, ongeacht of dit leidt tot een handelen of nalaten door Cliënt. De Jong is verder evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen Cliënt en De Jong dan wel tussen De Jong en derden in verband met de relatie tussen Cliënt en De Jong.

10.3 De in de vorige twee leden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen

indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Jong

10.4 De Jong is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden.

10.5 Cliënt vrijwaart De Jong ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan Cliënt toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel een aan Cliënt toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

11. Overmacht

11.1 Onverminderd zijn overige rechten, heeft De Jong in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door Cliënt dit schriftelijk mede te delen en zonder dat De Jong gehouden is tot enige schadevergoeding.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van De Jong onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Jong kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door De Jong of zijn toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

12. Duur en beëindiging Overeenkomst/Abonnement

12.1.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een Overeenkomst/Abonnement initieel aangegaan voor een periode van twaalf maanden met stilzwijgende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen drie maanden vóór het verstrijken van enige periode schriftelijk -en aangetekend- heeft opgezegd. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Na beëindiging van de Overeenkomst is De Jong gerechtigd de behandeling van de ter incasso overgedragen vorderingen voort te zetten met inachtneming van de afspraken zoals deze voor de opzegging golden.

12.1.2 Bij een particuliere Cliënt in de zin van Nederlandse wet- en regelgeving (lees: een natuurlijk persoon, waarbij de Wet van Dam van toepassing is) is er geen sprake van stilzwijgende verlenging voor dezelfde periode als bedoeld in art. 12.1.1. Een Overeenkomst/Abonnement wordt alsnog initieel aangegaan voor een periode van twaalf maanden, echter na verstrijking van deze periode is een Overeenkomst/Abonnement maandelijks opzegbaar (opzegtermijn van een volledige maand).

12.2 Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit enige Overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is Cliënt van rechtswege in verzuim en is De Jong zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd:

(i) de uitvoering van die Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of
(ii) die Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat De Jong tot enige schadevergoeding is gehouden.

12.3 In geval De Jong gedurende de uitvoering van een Overeenkomst vaststelt dat continuering van een Overeenkomst mogelijkerwijs tot reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is De Jong gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van De Jong voor daaruit voor Cliënt eventueel voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.4 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Cliënt, is De Jong gerechtigd om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring met

onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij Cliënt, diens curator of bewindvoerder zich tegenover De Jong op zijn schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de Overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is De Jong gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de Overeenkomst voldoende zeker is gesteld.

12.5 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet niet af aan de overige rechten van De Jong op grond van de wet en de Overeenkomst.

12.6 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn alle vorderingen van De Jong uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) op Cliënt onmiddellijk en geheel opeisbaar. De Jong zal in dat geval niet verplicht zijn de van Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) ontvangen betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren.

12.7 De opzegging of ontbinding van de Overeenkomst door Cliënt dient schriftelijk -en aangetekend- te geschieden aan de algemeen directeur van De Jong

13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) Diensten berusten uitsluitend bij De Jong diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) Diensten.

13.2 Het is Cliënt niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) Diensten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) Diensten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

13.3 Indien Cliënt naar het oordeel van De Jong voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de (resultaten van de) Diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is De Jong gerechtigd, zulks naar eigen keuze: - een zodanig recht te verwerven dat Cliënt het gebruik van de (resultaten van de) Diensten kan voortzetten, of - naar het redelijke oordeel van De Jong gelijkwaardige (resultaten van de) Diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) Diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of -de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door Cliënt (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) Diensten tot het moment van ontbinding.

13.4 Cliënt zal De Jong onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) Diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen De Jong bevoegd daartegen mede namens Cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Cliënt zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal Cliënt De Jong zijn/haar medewerking verlenen.

13.5 Cliënt zal De Jong voor alle schade (waaronder de juridische adviseurkosten) die De Jong zou kunnen lijden als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien De Jong die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door Cliënt aan De Jong voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt.

14. Geheimhouding

14.1 Cliënt zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van De Jong aan derden bekend maken.

14.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt Cliënt een onmiddellijk opeisbare boete van €15.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van

Cliënt niet beïnvloedt. Het staat De Jong vrij om naast de boete nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

15. Persoonsgegevens

15.1 Cliënt is aan te merken als de verantwoordelijke van de persoonsgegevens van zijn/haar Debiteuren in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Als verantwoordelijke staat Cliënt ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen. Cliënt zal De Jong alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

15.2 Cliënt stemt ermee in dat De Jong de door hem in het kader van de uitvoering van Diensten verkregen en te verkrijgen kennis en (persoons)gegevens kan gebruiken om zijn Diensten te kunnen verlenen. Cliënt zal zijn/haar debiteuren inlichten dat persoonsgegevens uit handen kunnen worden gegeven, alsmede dat een externe toetsing op kredietwaardigheid door De Jong kan worden verricht.

15.3 Voor zover De Jong ter uitvoering van zijn Diensten voor eigen doeleinden persoonsgegevens van Debiteuren verwerkt, is De Jong aan te merken als verantwoordelijke ten aanzien van deze persoonsgegevens, alsmede van de persoonsgegevens die het resultaat zijn van Diensten. De Jong zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in zijn Privacy Statement.

16. Overige

16.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door De Jong vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

16.2 De Jong is bevoegd om bij uitvoering van een Overeenkomst gebruik te maken van derden. 16.3 De Jong is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen. Cliënt is niet gerechtigd zijn/haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van De Jong.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de Overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting e-Court (www.e-court.nl). Door acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden stemt Cliënt hiermee in. De Jong heeft daarnaast het recht geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter te Zwolle.

Hoofdstuk 2 – Incasso

18. Algemeen

18.1 De Jong werkt conform de richtlijnen van de branchevereniging Nederlandse Vereniging van Incasso-ondernemingen (NVI), (het incassokeurmerk).

18.2 Indien Cliënt een opdracht tot incasso geeft, zal Cliënt alle relevante informatie en bescheiden over de desbetreffende Debiteur verstrekken. In het bijzonder stelt Cliënt (voor zover van toepassing) het factuurbedrag, de factuurdatum, de factuuromschrijving, de NAW-gegevens, de geboortedatum, het telefoonnummer, het (bank)rekeningnummer, het KVK-nummer en de unieke referentie van Debiteur, alsmede de door hem/haar jegens de Debiteur gehanteerde (algemene) voorwaarden aan De Jong ter beschikking. Indien De Jong aanvullende informatie opvraagt bij Cliënt, draagt Cliënt er zorg voor dat deze gegevens uiterlijk vijf dagen nadat het verzoek daartoe is gedaan door De Jong zijn ontvangen.

18.3 Het staat De Jong immer vrij, om welke reden dan ook, (alsnog) een opdracht tot incasso te weigeren.

18.4 Na inwerkingtreding van wetsvoorstel 32418 (normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte):

- levert Cliënt haar vordering aan zonder administratie-, herinnerings- en/of buitengerechtelijke kosten;
- geeft Cliënt de opdracht tot incasso pas nadat Cliënt zijn/haar debiteur vruchteloos heeft aangemaand tot betaling van de verschuldigde hoofdsom, niet verhoogd met administratie-, herinnerings- en/of buitengerechtelijke kosten, binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning. In deze aanmaning dient Debiteur te worden gewezen op de gevolgen van niet betalen. Met name dient Debiteur gewezen te worden op het verschuldigd worden van buitengerechtelijke kosten en de hoogte van deze kosten, indien niet binnen de gestelde termijn alsnog wordt betaald.

19. Uitvoering opdracht tot incasso

19.1 Indien Cliënt De Jong opdraagt een vordering te incasseren, machtigt Cliënt De Jong om in naam van Cliënt alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van De Jong noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- a) het benaderen van de Debiteur, op welke wijze dan ook;
- b) het aan de Debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- c) het ontvangen van gelden van de Debiteur;
- d) het treffen van een - gelet op de omstandigheden van het geval - redelijke betalingsregeling met de Debiteur;
- e) het (doen) starten van een (buiten)gerechtelijke procedure jegens de Debiteur;
- g) het aanvragen van een faillissement van de Debiteur;
- h) het naar eigen inzicht inschakelen van derden zoals deurwaarders en advocaten;
- i) het bepalen van het traject van te gelde maken van een vonnis (executie).

19.2 Iedere betaling door een Debiteur strekt allereerst ter voldoening van hetgeen De Jong aan commissie toekomt.

19.3 Er vindt geen tussentijdse afdracht van door De Jong geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19.4 Een vordering wordt voor het berekenen van commissie als betaald aangemerkt wanneer de datum van de registratie bij De Jong is gelegen vóór de datum van bijschrijving. Zonodig kan De Jong een betalingsbewijs verlangen.

19.5 De Jong is niet gehouden Cliënt een afschrift van een eventueel verkregen vonnis te sturen anders dan wanneer de vordering van Cliënt geheel of deels is afgewezen. Indien en voor zover dit vonnis overeenkomstig de wet voor hoger beroep vatbaar is, stuurt De Jong Cliënt naast een afschrift van het vonnis een advies om al dan niet hoger beroep in te stellen.

20. Einde opdracht tot incasso

20.1 De opdracht tot incasso eindigt indien er sprake is van betaling door de Debiteur. Er is sprake van betaling door de Debiteur wanneer de Debiteur de vordering aan De Jong dan wel rechtstreeks aan Cliënt heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Debiteur tegenover Cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van door Cliënt aan de Debiteur geleverde prestaties. Cliënt dient De Jong per omgaande schriftelijk in kennis te stellen dat de Debiteur betaalt, indien rechtstreeks aan Cliënt is betaald.

20.2 De Jong is gerechtigd voortijdig zijn incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar zijn oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder een (buiten)gerechtelijke procedure betaling is te

verkrijgen en/of de De Jong de vordering op juridische gronden betwist. In dat geval zal Cliënt een afsluitbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen.

20.3 Indien Cliënt een incasso-opdracht intrekt, buiten De Jong om een betalingsregeling treft met de Debiteur, met de Debiteur een schikking treft, dan wel een verdere incassobehandeling in de weg staat, is De Jong niettemin gerechtigd over de haar ter incasso gestelde vordering commissie en al de verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen.

21. Incasso buiten Nederland

22.1 Er is sprake van een opdracht tot incasso buiten Nederland als de Debiteur zijn woon- of vestigingsplaats heeft buiten Nederland.

22.2 In geval van een internationale incasso-opdracht geldt het volgende. Indien De Jong en/of degene die zij in het buitenland in het kader van een incasso inschakelt extra kosten op de Debiteur innen boven de hoofdsom en de rente, komen deze kosten toe aan De Jong en/of voornoemde derde. De geïncasseerde kosten worden niet in mindering gebracht op de van toepassing zijnde tarieven.

22.3 De Jong is in geval van incasso van vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor eventueel optredend koersverlies.

22. Overige juridische dienstverlening

22.1 De juridische Diensten van De Jong strekken zich uitsluitend tot het vertegenwoordigen van Cliënt in de breedste zin van het woord.

22.2 De Jong procedeert enkel voor Cliënt in zaken waarbij er geen procesvertegenwoordiging vereiste geldt.